



**Lehrgang  
Führungs-Werkstatt  
für operative Führungskräfte in Dienstleistungsunternehmen**

mit Abschluss als  
**„Operative Führungskraft“**

durch Verleihung eines  
**staatlich anerkannten Zertifikats**

# Erfolgsfaktoren

## coaches.at-Führungs-Werkstatt

### für operative Führungskräfte in Dienstleistungsunternehmen

#### 1. Kompetenztraining

- Training der persönlichen, sozialen und fachlichen Kompetenzen
- mindestens 100 UE
- Grobrahmen vorgegeben, Anpassung ist möglich

#### 2. Innerbetriebliche Verankerung

- Mitwirkung an der Erstellung des Ausbildungsprogramms
- Unterstützung von Mentoren zur Absicherung des Programms
- Einbindung der Führungskräfte, z.B. bei der Prüfung
- Mitwirkung bei der Themenwahl der Praxisarbeiten
- Vernetzung mit KVP, aktuellen Schwerpunkten, Projekten, ...

#### 3. Prüfung

- Projektarbeit und Präsentation der Projektarbeit
- Fachgespräch zur Projektarbeit und zu den Ausbildungsinhalten
- Schriftlicher Test

#### 4. Praxisarbeit

- Thema hat starken Bezug zum Betrieb und zum Lehrgang
- Führungsthemen oder Verbesserungsprojekte
- Betriebsinterne Freigabe und Bewertung empfohlen

#### 5. Abschluss mit Diplom und Zertifikat

- Diplom für positiven Ausbildungsabschluss
- Zertifikat für den Besitz der Kompetenz „operative Führung“

#### 6. Betriebliche Anerkennung

- Belohnung und/oder Auszeichnung der Absolventen

#### 7. Betrieblicher Nutzen

- Die Kompetenzen der Führungskräfte kommen dem Unternehmen zu Gute
- Verbesserungen/Einsparungen durch Projekte
- bessere Zusammenarbeit
- besser geführte Mitarbeiter/innen
- Imagegewinn durch moderne Personalentwicklung

# Kompetenzmodell coaches.at-Führungs-Werkstatt für operative Führungskräfte in Dienstleistungsunternehmen



# Lehrgang coaches.at-Führungs-Werkstatt für operative Führungskräfte in Dienstleistungsunternehmen

## Zielgruppe

---

(Nachwuchs-)Führungskräfte, wie Abteilungs- und Teamleiter aus Verkauf, Customer-Service sowie Interne Dienstleister (z.B. IT, Finanzen & Controlling, Marketing), die ihre Führungskompetenzen umfassend erweitern und aktualisieren wollen.

## Schwerpunkte des Lehrgangs

---

- 13 Seminartage (à 8 Unterrichtseinheiten) = gesamt 104 UE
- Kleines Praxis-Projekt pro TeilnehmerIn
- Schriftliche Prüfung (Multiple Choice Test)
- Projektpräsentation und mündliche Prüfung (Fachgespräch)

## Trainer/innen:

---



Mag. Elisabeth Stöllinger  
Mag. Gerhard Ratz  
Alfred Freudenthaler  
Paul Lürzer, MSc

---

Nähere Informationen finden Sie  
unter **[www.coaches.at](http://www.coaches.at)**

---

## Beschreibung der Seminarmodule

---

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Startworkshop:        | Festlegung von Inhalten und Termin, Commitment        |
| Modul 1:              | Führen und Persönlichkeit                             |
| Modul 2:              | Führen und Selbstmanagement                           |
| Modul 3:              | Führen und Kommunikation                              |
| Modul 4:              | Führen von Teams                                      |
| Modul 5:              | Führungsinstrumente                                   |
| Praxisprojekte:       | Start von Umsetzungsprojekten mit interner Abstimmung |
| Modul 6a:             | Präsentationstechnik                                  |
| Modul 6b:             | Führen durch Zahlen (Betriebswirtschaft)              |
| Modul 7:              | Changemanagement und Kundenorientierung               |
| Prüfungsvorbereitung: | Bei Bedarf Wiederholung Inhalt und Üben Präsentation  |
| Prüfung:              | schriftlich und mündlich                              |

Gerne präsentieren wir Ihnen die näheren Details und den Nutzen, den Ihr Unternehmen und Ihre Führungskräfte von diesem Lehrgang haben. Senden Sie uns eine Mail an [office@coaches.at](mailto:office@coaches.at), wir vereinbaren gerne mit Ihnen ein Präsentationsgespräch. Selbstverständlich stehen Ihnen unsere Coaches telefonisch und persönlich für Informationen zur Verfügung!