



# Coaches.at - Newsletter 1. Quartal 2014

**Werte haben = wissen, worauf es ankommt:**

- **Im Zusammenleben**
- **In der Zusammenarbeit**
- **Beim Treffen von Entscheidungen**

Autorin der Praxistipps: Mag. Elisabeth Stöllinger



**Praxistipps: entscheidenden Werten auf die Spur kommen**

## **Ein Zusammenleben, das lebenswert ist, orientiert sich an gemeinsamen Werten.**

Es ist gar nicht so einfach, auf die Schnelle die wichtigsten Werte im eigenen Leben zu benennen. Und es ist keine Schande, auf die Frage, was denn die drei bis fünf zentralen Werte im eigenen Leben seien, nicht sofort eine Antwort parat zu haben.

Alfred Freudenthaler hat in seinem Praxisbericht eine Möglichkeit des ausführlichen Werte-Checks dargestellt.

Für den Fall, dass man nicht die Gelegenheit hat, sich so intensiv damit auseinanderzusetzen, hier eine Kurzvariante, den eigenen Werten auf die Spur zu kommen.

- Welches waren besonders prägende Momente in meinem Leben, in denen ich eins mit mir selbst war und in denen etwas erfüllt war, was mir sehr viel bedeutet?
- Welche Werte und Prinzipien waren in diesen Momenten auf besondere Weise für mich verwirklicht?

Als Unterstützung können Sie dazu die Werteliste aus Seite 2 im Hauptartikel zur Hand nehmen.

## **Eine erfreuliche Zusammenarbeit orientiert sich an gemeinsamen Grundwerten.**

Die Werte der Zusammenarbeit werden meist dann zum Thema, wenn ein neues Leitbild entwickelt wird oder eine neue Ausrichtung – z. B. im Rahmen eines Change-Prozesses – ansteht.

Bewährt haben sich wertschätzende Fragestellungen aus dem so genannten Appreciative Inquiry-Ansatz. Gemeinsam geht man dem nach, was bisher die Zusammenarbeit lohnenswert machte und den Erfolg bestimmt hat. Es soll das Beste gefunden werden, das in die Zukunft getragen wird. Hier ein paar Beispiele:

- Welches waren besonders prägende Momente des Erfolges in unserem Team?
- Welche Werte und Prinzipien waren in diesen Momenten auf besondere Weise verwirklicht?
- Gab es spezielle Situationen, die einen Höhepunkt darstellten? Was war das besonders Positive und Wertvolle daran?
- Was schätzen wir am meisten in/an unserem Team? Was schätzen unsere KundInnen an unserem Team am meisten, was unsere KollegInnen aus den anderen Abteilungen?

## **Prinzipien und Werte verleihen Entscheidungen Nachhaltigkeit.**

Auch beim Treffen von Entscheidungen spielen Werte eine bedeutende Rolle. Zwei Felder, wo Werte eine wesentliche Entscheidungshilfe darstellen:

1. Bei Ermessens-Entscheidungen, bei denen es auf qualitative nachhaltige Aspekte ankommt, empfiehlt es sich, klar definierte übergeordnete Prinzipien & Werte in die konkreten Entscheidungskriterien aufzunehmen.
2. Müssen in Krisensituationen unpopuläre einschneidende Entscheidungen getroffen werden, bietet ein festgelegter Werte-Kontext, der die Kernidentität und Marschrichtung des Unternehmens abbildet, maßgebliche Orientierung.

Sowohl bei der Bewertung, der Entschlussfassung als auch bei erforderlichen Anpassungen kann geprüft werden, ob die potentiellen Folgen der Entscheidung mit den übergeordneten Prinzipien & Werten übereinstimmen.

Autorin der Praxistipps:  
Mag. Elisabeth Stöllinger

